



Weiterbildung

Lehrgang Führen in der Hauswirtschaft

Weiterbildung für Teamleitende

12 Tage

ARTISET Bildung
Weiterbildung

Abendweg 1, Postfach, 6000 Luzern 6
T +41 41 419 01 72
wb@artisetbildung.ch, artisetbildung.ch/weiterbildung

2023

Ein Team führen

Führen will gelernt sein! Teamleitende zeichnen sich meistens durch langjährige Erfahrung und fachliche Kompetenz aus. Sie interessieren sich für die damit verbundenen Aufgaben und werden deshalb konkret für Führungsaufgaben angefragt. Wir bieten dazu das nötige theoretische Rüstzeug und dessen Vernetzung mit den praktischen Situationen des beruflichen Alltags.

In dieser Weiterbildung erwerben Sie Grundlagen für Ihre Führungsarbeit als Team- oder Gruppenleiter:in in der Hauswirtschaft, sei dies in der Wäscherei, Reinigung, in der Gästebetreuung oder im technischen Bereich.

Anhand von Fallbeispielen aus Ihrem Arbeitsalltag entwickeln Sie Ihren persönlichen Führungsstil, reflektieren Ihr eigenes Führungsverständnis und entwickeln es weiter. Sie lernen, Führungsaufgaben zielgerichtet zu planen, durchzuführen und auszuwerten. In konkreten Gesprächssituationen üben Sie die zielorientierte Gesprächsführung mit Mitarbeitenden. Sie lernen, auch in Konfliktsituationen wirksam zu kommunizieren.

Zielgruppe

Fachfrau/-mann Hauswirtschaft mit EFZ oder gleichwertige Ausbildung. Sie sind als Gruppen-/Teamleitung oder in der stellvertretenden Funktion in der Reinigung, Wäscherei, Gästebetreuung oder im technischen Bereich in einer sozialen Institution tätig.

Ziele

Die Teilnehmenden

- reflektieren Führungserfahrungen und entwickeln eigene Führungskompetenzen weiter,
- können Führungsaufgaben planen, durchführen und auswerten,
- können Gespräche mit Mitarbeitenden zielorientiert und motiviert führen,
- leiten Teamsitzungen effizient,
- können Mitarbeitende qualifizieren und fördern,
- entwickeln ihre Problemlösefähigkeit als wichtige Schlüsselqualifikation für erfolgreiches Führen weiter,
- kennen die Grundlagen des Projektmanagements und können dieses Wissen im Rahmen ihres Führungsprojektes umsetzen,
- haben einen professionellen und authentischen Auftritt.

Inhalte

1. Sequenz (3 Tage)

- Start, Zielsetzung der Ausbildung, Information Abschlussarbeit
- Einführung in die Führungsgrundlagen
- Eigenes Führungsverständnis als Team- oder Gruppenleiter:in und Stellvertreter:in
- Problemlösungszyklus, Projektmanagement
- Einführung neue Mitarbeitende

2. Sequenz (2 Tage)

- Grundlagen der Kommunikation, Gesprächsführung
- Spannungsfeld Vorgesetzte:r/Mitarbeiter:in
- Sitzungen effizient und strukturiert leiten

3. Sequenz (2 Tage)

- Mitarbeiter-Qualifikation, Beurteilungsformen/-instrumente, Prozesse
- Beurteilungs- und Zielvereinbarungsgespräche
- Führungskoaching in Kleingruppen
- Lehrgespräche in Kleingruppen zur Führungsaufgabe

4. Sequenz (2 Tage)

- Konflikte erkennen und lösen
- Teamentwicklung
- Zusammenarbeit
- Rollen in Gruppen und Teams

5. Sequenz (2 Tage)

- Auftrittskompetenz
- Lern- und Arbeitstechnik
- Führungskoaching in Kleingruppen
- Präsentation Führungsaufgabe

6. Sequenz (1 Tag, Abschluss)

- Reflexion des Lehrgangs
- Standortbestimmung
- Konkreter Praxistransfer in den eigenen Berufsalltag
- Changemanagement
- Interdisziplinarität

Methoden

Die Unterrichtssequenzen sind praxisnah und dynamisch im Sinne von Blended Learning (Kombination aus Präsenzlernen und Online-Unterricht) gestaltet. Es wird in folgenden Settings gearbeitet:

- Plenumssituation mit Referaten und
- Lehrgesprächen im Präsenz- sowie im
- Online-Unterricht
- Web-Lernportal
- (Laptop oder Tablet werden vorausgesetzt, nur Handy nicht geeignet)
- Diskussionsforen in unterschiedlichen
- Zusammensetzungen/Konstellationen
- Arbeiten anhand von Fallbeispielen
- Lerngruppen
- Transfer- sowie Vorbereitungsaufträge
- und projektbezogenes Arbeiten

Abschluss

Der Lehrgang «Führen in der Hauswirtschaft» schliesst mit einem Zertifikat von ARTISET ab. Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein:

- Durchführung und Reflexion einer konkreten Führungsaufgabe in ihrem Praxisfeld inkl. mündlicher Präsentation
- 90% der Lehrgangstage besucht

Allgemeine Hinweise

Die Weiterbildung kann als Modul zur eidg. Berufsprüfung BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft angerechnet werden, wenn das Thema Arbeitsrecht (1 Tag) zusätzlich besucht wird.

Lehrgangsleitung

Britta Studer, Betriebsökonomin FH Facility Management, Personalfachfrau FA, Ausbilderin FA, Bildungsbeauftragte ARTISET Bildung Hauswirtschaft

Lehrbeauftragte

- Anna Maria Enk, dipl. Erwachsenenbildnerin HF, Supervisorin und Coach bso
- Christoph Roos, eidg. dipl. Restaurateur-Hotelier HF, Ausbilder FA, Bildungsbeauftragter ARTISET Bildung Gastronomie

Lehrgangsgrösse

20 Teilnehmende

Daten

Die berufsbegleitende Weiterbildung dauert 7 Monate und umfasst 12 Tage.

1. Sequenz 13.–15. September 2023
2. Sequenz 18./19. Oktober 2023
3. Sequenz 22./23. November 2023
4. Sequenz 24./25. Januar 2024
5. Sequenz 20./21. März 2024
6. Sequenz 28. März 2024

Ort

Zürich

Kosten

CHF 3480 für Mitglieder von ARTISET

CHF 4440 für Nichtmitglieder

Die Lehrgangskosten sind vor Lehrgangsbeginn zu begleichen.

Zeitaufwand

Zur Anzahl der Lehrgangstage muss zusätzlich Lernzeit für selbstgesteuertes Lernen sowie für die schriftliche Dokumentation der Führungsaufgabe eingerechnet werden.

Informationsveranstaltungen

Periodisch finden kostenlose Infoveranstaltungen zum Lehrgang statt.

Verfügbare Termine finden Sie hier:

bit.ly/InfoveranstaltungenLG

Anmeldung

Bitte benutzen Sie das beigelegte Anmeldeformular. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt und von uns bestätigt. Mit der Bestätigung erhalten Sie den Weiterbildungsvertrag. Spätestens drei Wochen vor Lehrgangsbeginn erhalten Sie die Einladungsunterlagen mit der Rechnung.

Abmeldung

Bis 3 Monate vor dem Start ist eine Abmeldung kostenlos. Erfolgt die Abmeldung bis 6 Wochen vorher, sind 50% des Betrages fällig. Ab dann bleibt der gesamte Betrag geschuldet. Falls die Institution eine valable Ersatzperson stellen kann, verrechnen wir eine Aufwandsentschädigung von CHF 200. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung. Umbuchungen werden grundsätzlich als Abmeldungen behandelt. Der Verhinderungsgrund bei einer Abmeldung spielt keine Rolle.

Anmeldeschluss

13. August 2023

Offene Fragen und Abklärungen

Britta Studer

T +41 41 419 01 95

britta.studer@artisetbildung.ch

Auskunft und Anmeldung

Lydia Lussi

T +41 41 419 72 32

lydia.lussi@artisetbildung.ch